

## STANDAARD VERKOOPVOORWAARDEN EN -BEPALINGEN

### **1. DEFINITIES**

- 1.1 “Klant” betekent de klant die een order voor Goederen plaatst bij de Onderneming.
- 1.2 De “Onderneming” betekent Kimberly-Clark en haar dochterondernemingen, filialen en/of handelspartners.
- 1.3 “Goederen” betekent alle goederen die bij de Onderneming besteld kunnen worden en die volgens deze bepalingen door de Onderneming geleverd dienen te worden.

### **2. ORDERS**

- 2.1 Alle orders moeten worden bevestigd door de Onderneming, en van een bindende overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming is geen sprake tot de Onderneming de order van de Klant schriftelijk heeft aanvaard of, indien eerder, de goederen heeft verzonden. Na een dergelijke bevestiging of verzending kunnen orders niet meer door de Klant worden geannuleerd.
- 2.2 Alle geplaatste orders moeten voldoen aan de geldende bestelprocedures van de Onderneming.
- 2.3 Alle orders worden aanvaard afhankelijk van de beschikbaarheid van de Goederen.
- 2.4 Alle orders zijn onderhevig aan een voorgeschreven minimumhoeveelheid waarvan de Onderneming de Klant regelmatig in kennis stelt.

### **3. PRIJZEN**

- 3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Onderneming de Goederen verkopen en factureren tegen de geldende prijzen op de dag dat de order is geplaatst. Catalogi, prijslijsten en ander publiciteitsmateriaal worden uitsluitend ter illustratie verstrekt.
- 3.2 Prijzen omvatten standaardbezorgkosten, maar de Onderneming behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen voor spoedzendingen, waarvan de Klant vóór verzending in kennis zal worden gesteld.
- 3.3 Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen (voor zover daar sprake van is) en dergelijke kosten komen voor rekening van en zullen worden doorberekend aan de Klant.
- 3.4 De Onderneming behoudt zich het recht voor prijzen te herzien met inachtneming van stijgingen in de kosten voor de levering van de Goederen die zich voordoen vanaf de dag waarop de bestelling is geplaatst tot de dag waarop de Goederen worden geleverd.

### **4. BETALING**

- 4.1 De Onderneming moet de volledige betaling van facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum hebben ontvangen. Betalingen die binnen 15 dagen na de factuurdatum worden ontvangen, geven recht op een korting ter waarde van 1% van de NETTOWAARDE van de factuur.
- 4.2 Betaling van alle verschuldigde gelden aan de Onderneming dient volledig en tijdig plaats te vinden.
- 4.3 De Klant heeft niet het recht betaling van enige bij de Onderneming openstaande bedragen te weigeren in verband met enige vordering tot vergoeding van schade aan Goederen of enige vermeende contractbreuk door de Onderneming, noch heeft de Klant enig recht op compensatie.
- 4.4 Als de Klant betalingen verricht zonder vermelding van de Goederen waar de betaling betrekking op heeft, mag de Onderneming een dergelijke betaling verrekenen met enige bij haar openstaande bedragen.
- 4.5 Onder alle voorbehoud van andere rechten van de Onderneming ingeval de klant verzuimt enig bedrag binnen de betalingstermijn te voldoen:
  - 4.5.1 behoudt de Onderneming zich het recht voor enige overeenkomst met de Klant te vernietigen en/of leveringen te staken;
  - 4.5.2 behoudt de Onderneming zich het recht voor over achterstallige bedragen een rente te berekenen, ofwel overeenkomstige plaatselijke wetgeving, of tegen een door haar in redelijkheid naar eigen goeddunken te bepalen tarief, vanaf de vervaldatum van de factuur tot betaling, die op dagbasis verschuldigd zal zijn;
  - 4.5.3 zal de Klant de Onderneming vrijwaren tegen en schadeloos houden voor alle kosten (inclusief juridische kosten) die de Onderneming redelijkerwijs heeft opgelopen tijdens haar poging een dergelijk openstaand bedrag te verhalen;

4.5.4 zal de gehele balans van datgene dat de Klant op dat moment om welke reden dan ook aan de Onderneming verschuldigd is, direct invorderbaar en betaalbaar worden.

4.6 De Onderneming behoudt zich het recht voor van de Klant vooruitbetaling voor de Goederen te eisen, als de Onderneming twijfels heeft over de kredietwaardigheid van de Klant.

## **5 LEVERING**

5.1 Van levering is sprake zodra de Goederen worden gelost op het terrein van de Klant of, indien afwijkend, op de in de order van de Klant gespecificeerde locatie. De Klant zal volledig verantwoordelijk zijn voor het lossen van de Goederen.

5.2 Door de Onderneming vermelde leveringsdatums en -tijden zijn slechts schattingen en de Onderneming erkent geen aansprakelijkheid voor enige vertraging in de levering.

5.3 De Onderneming streeft naar levering van de hoeveelheid Goederen zoals die is besteld door de Klant. Het is de Klant niet toegestaan de Goederen geheel of gedeeltelijk te weigeren ingeval van gedeeltelijke levering.

5.4 De Onderneming behoudt zich het recht voor de Klant te factureren voor redelijke extra kosten (inclusief opslag) voortvloeiend uit enige afwijkingen of vertragingen in de levering veroorzaakt door instructies of bij ontstentenis van de Klant. Op dergelijke kosten is bepaling 4 van toepassing.

5.5 De Onderneming behoudt zich het recht voor in termijnen te leveren en in dergelijke gevallen zal iedere termijn een afzonderlijke order vertegenwoordigen, doch enig verzuim of niet-naleving van één of meerdere termijnen geeft de Klant niet het recht de order in zijn geheel te weigeren, noch enige daaropvolgende termijnen te annuleren.

5.6 Pallets die tegelijk met de Goederen door de Onderneming worden geleverd, zullen in goede staat worden bewaard en zo gauw dat praktisch mogelijk is en in ieder geval wanneer de Onderneming of diens vertegenwoordigers daarom verzoeken, worden geretourneerd. Wanneer de Klant de pallets om wat voor reden dan ook niet retourneert, behoudt de Onderneming zich het recht voor om de Klant gepaste kosten voor de pallets in rekening te brengen.

## **6 ONDERZOEK EN RECLAMES**

De Klant zal de Goederen na ontvangst, zodra dit redelijkerwijs uitvoerbaar is, onderzoeken en de Afdeling Klantenservice van de Onderneming onverwijld en in elk geval binnen de onderstaande termijn schriftelijk (per fax, e-mail of post) in kennis stellen van alle mogelijke klachten:

6.1 In geval van beschadigde Goederen of Goederen die niet overeenkomen met de order van de Klant, binnen 48 na levering;

6.2 In geval van een onvolledige levering binnen 48 uur na facturering.

**Klachten ingediend na verloop van de bovengenoemde termijn, worden niet in behandeling genomen.**

## **7. VOORBEELD EN BESCHRIJVING**

De Goederen zullen overeenkomen met de algemene beschrijving zoals vermeld op de afleveringsbon, maar de Onderneming behoudt zich het recht voor de samenstellings-, verpakings- en productieprocessen en andere dergelijke zaken van tijd tot tijd te herzien. De beschrijving op de verpakking van de door de Onderneming geleverde Goederen is geen vertegenwoordiging van de door de partijen overeengekomen voorwaarden, en, in het bijzonder, enige hoeveelheid vermeld op enige verpakking of factuur zal worden geïnterpreteerd ten behoeve van de overeenkomsten tussen de partijen, welke onderhevig zijn aan de gebruikelijke tolerantie.

## **8. GARANTIE EN BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 Voor zover wettelijk toelaatbaar, worden alle voorwaarden en garanties, uitdrukkelijk of geïmpliceerd via wettelijke voorschriften, gewoonterecht, handelsgebruik of anderszins, uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Voorwaarden.

8.2 De Onderneming garandeert dat de Goederen bij levering qua materiaal en uitvoering redelijkerwijs schadevrij zijn.

8.3 Van de aansprakelijkheid van de Onderneming volgens deze Voorwaarden is alleen sprake als enige klachten worden ingediend volgens bepaling 6.

8.4 Behoudens bepaling 8.3 zal de Onderneming enige bewezen aansprakelijkheid jegens de Klant voortvloeiend uit de garanties zoals uiteengezet in bepaling 7 of bepaling 8.2 of anderszins tengevolge van niet-naleving van de Voorwaarden, volledig nakomen door de Goederen naar eigen goeddunken te

vervangen, en de Klant zal een dergelijke vervanging als tegemoetkoming van enige van diens klachten met betrekking tot de defecten accepteren.

OP VOORWAARDE DAT als de Goederen door de Klant aan een consument worden verkocht, en de Klant dientengevolge een klacht ontvangt, de Onderneming haar aansprakelijkheid mag nakomen door de Klant te vrijwaren tegen enig gerechtelijk bevel of financiële schikking ten gunste van de consument voortvloeiend uit een dergelijke klacht, voor zover deze is toe te schrijven aan een tekortkoming van de Onderneming. Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal de prijs van de desbetreffende goederen per klacht en is afhankelijk van de vraag of de Klant:

8.4.1 samenwerkt met de Onderneming tijdens de afwikkeling van de klacht;

8.4.2 de Onderneming in kennis stelt van alle zaken die betrekking hebben op de klacht;

8.4.3 enige maatregelen of onderhandelingen treft voor afwikkeling volgens de instructies van de Onderneming en;

8.4.4 de Onderneming vrijlaat de klacht af te handelen, mocht zij daartoe besluiten.

8.5 Behoudens onderstaande bepaling 8.7, waarin de Klant directe fysieke verliezen of schade oploopt, waarvan is aangetoond dat die direct voortvloeit uit een schending van deze voorwaarden door de Onderneming, is de aansprakelijkheid van de Onderneming voor een dergelijk verlies of schade beperkt tot maximaal de prijs van de goederen in kwestie.

8.6 Behoudens bepaling 8.7 en bepalingen 8.4 en 8.5 is de Onderneming niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, hetzij direct of indirect (inclusief maar niet beperkt tot winstderving en goodwill en enig verlies dat ten tijde van deze overeenkomst is opgelopen, maar dat niet redelijkerwijs is toe te schrijven aan de schending van garanties of voorwaarden, of dit nu een direct of een natuurlijk resultaat was van die schending of niet) en hetzij voortvloeiend uit nalatigheid, misinterpretatie, schending van enige wettelijke verplichting of enige voorwaarde, garantie of andere bepaling (uitdrukkelijk of impliciet) van enig contract of anderszins.

8.7 Niets in deze Voorwaarden is beperkend voor de aansprakelijkheid van de Onderneming voortvloeiend uit of met betrekking tot enige klacht in geval van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van de Onderneming, of enige andere aansprakelijkheid voor zover deze niet kan worden beperkt of uitgesloten bij wet.

8.8 De partijen komen overeen dat de beperkingen in deze bepaling redelijk zijn in het licht van hun verantwoordelijkheid en de beschikbaarheid van dekking door de verzekering.

## **9. EIGENDOM**

9.1 Alle Goederen die, geheel of gedeeltelijk, aan de Klant zijn geleverd, blijven eigendom van de Onderneming, tenzij en totdat de Klant alle openstaande bedragen aan de Onderneming heeft voldaan.

9.2 Zolang de Klant enig bedrag aan de Onderneming verschuldigd is:

9.2.1 zal de Klant de Goederen als bewaarnemer voor de Onderneming bewaren en gescheiden van zijn andere bezittingen opslaan, en wel zodanig dat duidelijk zichtbaar is dat de Goederen eigendom zijn van de Onderneming;

9.2.2 zal de Klant goederen die het eigendom van de Onderneming zijn op generlei wijze verpanden of als onderpand geven voor enige schuldplichtigheid;

9.2.3 zal de Klant de Onderneming de Goederen op verzoek aanleveren of laten aanleveren en behoudt de Onderneming zich het recht voor, zonder beperking van enige andere rechten of middelen die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid of volgens de wet tot haar beschikking staan, de goederen naar eigen goeddunken terug te nemen en/of door te verkopen, en in uitoefening van dergelijke rechten enig terrein te betreden waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat enige Goederen zich daar op enig moment bevinden;

9.2.4 mag de Klant de Goederen uitsluitend verkopen, overdragen of anderszins afstaan aan zijn klanten tijdens normale handelstransacties en volgens de bepalingen in deze Voorwaarden;

9.2.5 en als de Klant door of namens enige klant wordt betaald of de opbrengst ontvangt van enige verzekeringsclaim met betrekking tot enige Goederen, zal de Klant na ontvangst van een dergelijke opbrengst de Onderneming betalen zodra dit redelijkerwijs uitvoerbaar is, totdat de Onderneming volledig is betaald, en zal de Klant lasthebber voor de Onderneming zijn en een gescheiden rekening voor alle desbetreffende opbrengsten voor dergelijke doeleinden houden;

9.2.6 zal de Klant de Goederen uiterst zorgvuldig behandelen (of laten behandelen) en zal de Klant alle verantwoordelijkheid op zich nemen voor de verzekering van de Goederen, en zal de Klant de Onderneming vrijwaren voor enig verlies dat de Onderneming lijdt of oploopt door enig verzuim dergelijke Goederen te verzekeren.

## **10 KLANTVERANTWOORDELIJKHEDEN**

10.1 De Klant zal zijn volledige medewerking verlenen tijdens het vasthouden of terugroepen van producten door de Onderneming en de Onderneming bijstaan in het terughalen van de desbetreffende Goederen, om te voorkomen dat deze aan derden worden verkocht.

10.2 Alle informatie die de Klant van de Onderneming ontvangt met betrekking tot de zaken van de Onderneming is vertrouwelijk, en de Klant zal dergelijke informatie niet gebruiken of vrijgeven zonder uitdrukkelijke toestemming van de Onderneming, tenzij de informatie algemeen bekend is (anders dan door inbreuk op een verplichting).

## **11. HANDELSMERKEN, OCTROOIEN EN COPYRIGHTS**

11.1 De Klant erkent het eigendomsrecht van de Onderneming op alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, octrooien, copyrights en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Goederen.

11.2 De Klant zal niets doen om een dergelijke vermelding van een merk, handelsnaam of copyright te schenden, vernietigen, verwijderen, wijzigen, verbergen of misbruiken.

11.3 De Klant zal de Onderneming direct in kennis stellen als hij enige schending van dergelijke intellectuele eigendomsrechten door derden ontdekt, en zal de Onderneming redelijkerwijze bijstaan in geval van enige daaruit voortvloeiende gerechtelijke stappen.

## **12. FORCE MAJEURE**

12.1 De Onderneming is jegens de Klant in geen geval aansprakelijk, als de Onderneming verzuimt de onderstaande verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen in situaties van force majeure, waaronder zal worden verstaan:

12.1.1 overmacht, brand, overstroming, storm, stroomuitval, stroomstoringen, mechanische gebreken, of een gebrek of tekort aan materialen of voorraden, of enige andere omstandigheid die zich voordoet buiten de redelijke controle van de onderneming, en;

12.1.2 het zich al dan niet buiten de controle van de Onderneming voordoen van stakingen, uitsluitingen of industriële geschillen met betrekking tot de Onderneming of enige andere partij, of enige actie ondernomen door de Onderneming in verband daarmee, of tengevolge of in voortzetting daarvan.

12.2 In dergelijke gevallen behoudt de Onderneming zich het recht voor naar eigen goeddunken ofwel de prestatie op te schorten of de desbetreffende overeenkomst of het gedeelte daarvan dat nog niet is uitgevoerd, te vernietigen, zonder enige aansprakelijkheid of verlies en behoudens de rechten van de Onderneming op ontvangst van betaling van de prijs van alle reeds geleverde Goederen.

## **13. ANNULERING**

Een annulering door de Onderneming van enige breuk van de onderstaande verplichtingen door de Klant is in geen geval een annulering of andere voorafgaande of daaropvolgende breuk van een verplichting, en de rechten van de Onderneming zullen op generlei wijze worden geschonden door enige vertraging, verzuim, nalatigheid of omissie van het opleggen van enige verplichting aan de Klant.

## **14 NIET-TOEWIJZING**

Het is de Klant niet toegestaan de baten of lasten, van enige order, geheel of gedeeltelijk, af te staan, over te dragen of uit te besteden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming. De Onderneming behoudt zich het recht voor de baten of lasten van enige order, geheel of gedeeltelijk, binnen haar Groep af te staan, over te dragen of uit te besteden.

## **15 SCHEIDBAARHEID**

15.1 Indien en voor zover wordt vastgesteld dat enige van deze bepalingen of enig deel van deze Voorwaarden om welke reden dan ook illegaal, ongeldig of onuitvoerbaar is, dan zal die bepaling, geheel of gedeeltelijk (al naargelang de omstandigheden), worden geacht afsplitsbaar te zijn van de overige of relevante bepalingen (al naargelang de omstandigheden), welke overige bepalingen onverminderd geldig en van kracht blijven.

15.2 In het bijzonder ingeval wordt vastgesteld dat enige beperking van de aansprakelijkheid van de onderneming zoals uiteengezet in deze Voorwaarden illegaal, ongeldig of onuitvoerbaar is, volgens enige toepasselijke wet of regelgeving, zal deze beperking uitsluitend als zodanig worden geacht afsplitsbaar te zijn van deze Voorwaarden, maar als de Onderneming daardoor aansprakelijk wordt voor enig verlies of schade, zal deze aansprakelijkheid onderhevig zijn aan alle andere relevante beperkingen zoals vermeld in deze Voorwaarden.

## **16 TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze Voorwaarden is het recht van het land van toepassing waar de Onderneming is geregistreerd, en de Onderneming en de Klant zullen zich onderwerpen aan de niet-exclusieve jurisdictie van die Rechtbanken die kennis hebben genomen van enig geschil of gerechtelijke actie voortvloeiend uit enige overeenkomst waarin deze Voorwaarden zijn opgenomen.

## **17. OPZEGGINGEN**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn opzeggingen door de Klant bij de Onderneming met betrekking tot deze overeenkomst alleen geldig als deze schriftelijk worden ingediend op het geregistreerde adres van de Onderneming. Opzeggingen kunnen ook per fax of e-mail worden ingediend, welke op de dag van indiening per reguliere post zullen worden bevestigd.

## **18 TITELS**

De titels in deze voorwaarden dienen uitsluitend als referentie en zijn niet van invloed op de uitleg van deze Voorwaarden.

**De bepalingen van deze overeenkomst zullen prevaleren, tenzij u in het bezit bent van een klantencontract of -overeenkomst met specifieke onderhandelingen die prevaleert over enige/alle bovenstaande bepalingen.**